



Samen maken we apps melding voor melding toegankelijk

Digitaal gebruikersonderzoek FD app

Opdrachtgever

Ontoegankelijk app

Datum

16-06-2023

Rapportversie

1.0.0

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Inleiding	4
2. Onderzoek	5
3. Opdrachten	6
4. Persona's	7
Persona 1 - Visuele beperkingen (Blind / slechtziend)	7
5. Resultaten	8
6. Conclusie	10

Samenvatting

Stichting Appt heeft in opdracht van Ontoegankelijk app een digitaal gebruikersonderzoek uitgevoerd. Er is getest met 2 ervaringsdeskundigen, onverdeeld in 1 persona's. De ervaringsdeskundigen hebben 1 opdrachten uitgevoerd en voorzien van feedback. Het doel van dit onderzoek is om de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de FD app te vergroten.

1. Inleiding

Dit gebruikersonderzoek geeft inzicht of de FD app toegankelijk en gebruiksvriendelijk is voor gebruikers met diverse beperkingen. Stichting Appt heeft de FD app getest samen met 2 ervaringsdeskundigen uit de community van de app Ontoegankelijk. Naast het voldoen aan de toegankelijkheidsrichtlijn, is het belangrijk dat een app ook daadwerkelijk gebruiksvriendelijk is voor gebruikers met diverse beperkingen.

Stichting Appt is een van de initiatiefnemers van de app Ontoegankelijk. Met deze app kunnen gebruikers met diverse beperkingen eenvoudig meldingen van toegankelijkheidsproblemen maken. Deze meldingen kunnen op een gebruiksvriendelijke manier worden aangevuld met onder andere schermafbeeldingen en schermopnames.

Stichting Appt heeft een panel samengesteld van gebruikers die ons (tegen een vergoeding) helpen bij het testen van apps. De app Ontoegankelijk wordt doorontwikkeld in samenwerking met Stichting Appt en Stichting Accessibility. De ontwikkeling is mogelijk gemaakt door het SIDN fonds en Bartiméus fonds.

Ondersteuning

Stichting Appt ondersteunt organisaties die stappen wil zetten met toegankelijkheid. Je bent bij ons bij het juiste adres indien je effectief en efficiënt aan de slag wilt met toegankelijkheid.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@appt.nl. Op onze website [Appt.nl](https://www.appt.nl) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Stichting Appt heeft in opdracht van Ontoegankelijk app een digitaal gebruikersonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

FD app

App versie

n/a

Besturingssysteem

iOS

Type onderzoek

Digitaal gebruikersonderzoek

Opdrachtgever

Ontoegankelijk app

Onderzoeker

Paul van Workum

Reviewer

Jan Jaap de Groot

Datum

16-06-2023

3. Opdrachten

De ervaringsdeskundigen hebben in totaal 1 deelopdrachten gekregen om uit te voeren. Hieronder vind je een overzicht van alle opdrachten.

Deelopdracht 1.1 Algemene gebruikerstest

Voor deze opdracht werden gebruikers met verschillende beperkingen betrokken bij het testen van een specifieke app. Gebruikers kregen de vrijheid om door alle delen van de app te navigeren, zonder specifieke aanwijzingen. Ze mochten zelf bepalen welke onderdelen van de app ze wilden testen, of ze konden ervoor kiezen om alle onderdelen te verkennen. Het doel was om een realistische gebruikerservaring te simuleren en waardevolle feedback te verzamelen over de toegankelijkheid van de app voor gebruikers met diverse beperkingen.

4. Persona's

We hebben de ervaringsdeskundigen opgedeeld in 1 soorten persona's. Elk persona heeft eigen kenmerken, zoals beperkingen, gebruikte hulpmiddelen, en op welke manier de app wordt gebruikt. Vervolgens introduceren we de ervaringsdeskundigen, met informatie over hun hulpmiddelen en toegankelijkheidsinstellingen.

Persona 1 - Visuele beperkingen (Blind / slechtziend)

Deze samengevoegde groep omvat gebruikers met visuele beperkingen, variërend van volledige blindheid tot beperkt zicht. Deze groep gebruikt hulpmiddelen zoals zoom, tekstvergroting, schermlezer en toetsenbord. Deze gebruikers ervaren vaak problemen met apps die niet voor hen zijn aangepast. Dat de schermlezer werkt is essentieel voor blinde gebruikers om door apps te kunnen navigeren. Sommige van deze blinde gebruikers, evenals sommige met een motorische beperking, gebruiken ook een extern toetsenbord om apps te bedienen. Slechtziende gebruikers profiteren van een goed contrast en de mogelijkheid om teksten te vergroten.

Ervaringsdeskundige 1 - Reind-Jan

- Software: iOS 16.2
- Hardware: iPhone 11 Pro
- Toegankelijkheidsfuncties:
 - Schermlezer: Ja
 - Tekstvergrotingsfactor: 1.65
 - Lettergrootte: 28
 - Dark mode: Nee

Ervaringsdeskundige 2 - Tjarda

- Software: niet beschikbaar
- Hardware: niet beschikbaar
- Toegankelijkheidsfuncties:
 - niet beschikbaar

5. Resultaten

De resultaten van het gebruikersonderzoek delen we per opdracht. De feedback van de 2 ervaringsdeskundigen is gegroepeerd in 1 persona's.

Deelopdracht 1.1 Algemene gebruikerstest

Persona 1 - Visuele beperkingen (Blind / slechtziend)

Reind-Jan (1)

Als het goed is kan je als nieuwe gebruiker wel 1 artikel inzien. Voice over slaat de inhoud van het artikel over en leest alleen de kop voor.

Aanbeveling:

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen: <https://appt.org/nl/richtlijnen/wcag/succescriterium-1-3-1> ↗.

Reind-Jan (2)

Knoppen worden bijna niet herkent.

Aanbeveling:

Interactieve elementen, zoals knoppen, moeten voldoende onderscheidbaar zijn en gemakkelijk herkenbaar voor gebruikers. Als de knoppen bijna niet worden herkend, kan dit problemen veroorzaken bij het navigeren en gebruiken van de app. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat knoppen duidelijk worden aangeduid en dat ze gemakkelijk te identificeren zijn voor alle gebruikers, inclusief diegenen die gebruikmaken van hulpmiddelen zoals schermlezers.

Reind-Jan (3)

Het is moeilijk navigeren vooral van de ene naar de andere pagina.

Aanbeveling:

De focus van de gebruiker moet duidelijk zichtbaar en identificeerbaar zijn, zodat gebruikers gemakkelijk kunnen navigeren tussen verschillende interactieve elementen op de pagina. Als het moeilijk is om van de ene naar de andere pagina te navigeren, kan dit wijzen op problemen met de focusnavigatie in de app. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de focus duidelijk zichtbaar is en dat gebruikers gemakkelijk kunnen zien waar ze zich bevinden tijdens het navigeren door de app.

Tjarda (4)

Tekst van het artikel wordt niet voorgelezen: https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1367/FD__2023-06-13-11-04-01.mov ↗

Aanbeveling:

De informatie op de pagina moet op een begrijpelijke manier gepresenteerd worden en de relaties tussen verschillende delen van de inhoud moeten vastgelegd worden. Als de tekst van het artikel niet wordt voorgelezen door de schermlezer, kan dit wijzen op problemen met de manier waarop de inhoud is gestructureerd of gemarkeerd. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de tekst van het artikel correct wordt voorgelezen door de schermlezer, zodat gebruikers met een visuele beperking de volledige inhoud kunnen begrijpen en toegang hebben tot de informatie die wordt gepresenteerd.

Conclusie

Tijdens het testen hebben gebruikers met visuele beperkingen enkele belangrijke verbeterpunten geïdentificeerd. VoiceOver slaat de inhoud van het artikel over en leest alleen de kop voor, waardoor gebruikers niet de volledige inhoud kunnen ervaren. Het is moeilijk om te navigeren, vooral van de ene naar de andere pagina, wat resulteert in een minder vloeiende gebruikerservaring. De tekst van het artikel wordt niet voorgelezen, waardoor gebruikers met visuele beperkingen de volledige inhoud niet kunnen begrijpen. Het oplossen van deze problemen zal de algehele toegankelijkheid van de app voor gebruikers met visuele beperkingen aanzienlijk verbeteren.

6. Conclusie

Met de aankomende European Accessibility Act wordt toegankelijkheid nog belangrijker. Veel gebruiker ervaren nu barrières bij het gebruik van kranten. Naast losse meldingen wil het team van Ontoegankelijk app vaker dit soort onderzoeken doen. Als suggesties om stappen te zetten op gebied van toegankelijkheid het volgende. Maak gebruik van de informatie op Appt.org om te leren over toegankelijkheid. Download het handboek toegankelijkheid op appt.nl/handboek. Ervaar de mogelijkheden van de schermlezer en leer de gebaren via screenreader.app. Gratis e-learning is te verkrijgen via abra.ac.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@appt.nl. Op onze website Appt.nl kun je meer lezen over onze diensten.