



Samen maken we apps melding voor melding toegankelijk

Digitaal gebruikersonderzoek NRC app

Opdrachtgever

Ontoegankelijk app

Datum

16-06-2023

Rapportversie

1.0.0

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Inleiding	4
2. Onderzoek	5
3. Opdrachten	6
4. Persona's	7
Persona 1 - Visuele beperkingen (Blind / slechtziend)	7
5. Resultaten	8
6. Conclusie	9

Samenvatting

Stichting Appt heeft in opdracht van Ontoegankelijk app een digitaal gebruikersonderzoek uitgevoerd. Er is getest met 1 ervaringsdeskundigen, onverdeeld in 1 persona's. De ervaringsdeskundigen hebben 1 opdrachten uitgevoerd en voorzien van feedback. Het doel van dit onderzoek is om de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de NRC app te vergroten.

1. Inleiding



Dit gebruikersonderzoek geeft inzicht of de NRC app toegankelijk en gebruiksvriendelijk is voor gebruikers met diverse beperkingen. Stichting Appt heeft de NRC app getest samen met 1 ervaringsdeskundigen uit de community van de app Ontoegankelijk. Naast het voldoen aan de toegankelijkheidsrichtlijn, is het belangrijk dat een app ook daadwerkelijk gebruiksvriendelijk is voor gebruikers met diverse beperkingen.

Stichting Appt is een van de initiatiefnemers van de app Ontoegankelijk. Met deze app kunnen gebruikers met diverse beperkingen eenvoudig meldingen van toegankelijkheidsproblemen maken. Deze meldingen kunnen op een gebruiksvriendelijke manier worden aangevuld met onder andere schermafbeeldingen en schermopnames.

Stichting Appt heeft een panel samengesteld van gebruikers die ons (tegen een vergoeding) helpen bij het testen van apps. De app Ontoegankelijk wordt doorontwikkeld in samenwerking met Stichting Appt en Stichting Accessibility. De ontwikkeling is mogelijk gemaakt door het SIDN fonds en Bartiméus fonds.

Ondersteuning

Stichting Appt ondersteunt organisaties die stappen wil zetten met toegankelijkheid. Je bent bij ons bij het juiste adres indien je effectief en efficiënt aan de slag wilt met toegankelijkheid.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@appt.nl . Op onze website [Appt.nl](https://www.appt.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Stichting Appt heeft in opdracht van Ontoegankelijk app een digitaal gebruikersonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

NRC app

App versie

n/a

Besturingssysteem

iOS

Type onderzoek

Digitaal gebruikersonderzoek

Opdrachtgever

Ontoegankelijk app

Onderzoeker

Paul van Workum

Reviewer

Jan Jaap de Groot

Datum

16-06-2023

3. Opdrachten

De ervaringsdeskundigen hebben in totaal 1 deelopdrachten gekregen om uit te voeren. Hieronder vind je een overzicht van alle opdrachten.

Deelopdracht 1.1 Algemene gebruikerstest

Voor deze opdracht werden gebruikers met verschillende beperkingen betrokken bij het testen van een specifieke app. Gebruikers kregen de vrijheid om door alle delen van de app te navigeren, zonder specifieke aanwijzingen. Ze mochten zelf bepalen welke onderdelen van de app ze wilden testen, of ze konden ervoor kiezen om alle onderdelen te verkennen. Het doel was om een realistische gebruikerservaring te simuleren en waardevolle feedback te verzamelen over de toegankelijkheid van de app voor gebruikers met diverse beperkingen.

4. Persona's

We hebben de ervaringsdeskundigen opgedeeld in 1 soorten persona's. Elk persona heeft eigen kenmerken, zoals beperkingen, gebruikte hulpmiddelen, en op welke manier de app wordt gebruikt. Vervolgens introduceren we de ervaringsdeskundigen, met informatie over hun hulpmiddelen en toegankelijkheidsinstellingen.

Persona 1 - Visuele beperkingen (Blind / slechtziend)

Deze samengevoegde groep omvat gebruikers met visuele beperkingen, variërend van volledige blindheid tot beperkt zicht. Deze groep gebruikt hulpmiddelen zoals zoom, tekstvergroting, schermlezer en toetsenbord. Deze gebruikers ervaren vaak problemen met apps die niet voor hen zijn aangepast. Dat de schermlezer werkt is essentieel voor blinde gebruikers om door apps te kunnen navigeren. Sommige van deze blinde gebruikers, evenals sommige met een motorische beperking, gebruiken ook een extern toetsenbord om apps te bedienen. Slechtziende gebruikers profiteren van een goed contrast en de mogelijkheid om teksten te vergroten.

Ervaringsdeskundige 1 - Charissa

- Software: iOS 16.0
- Hardware: iPhone 13
- Toegankelijkheidsfuncties:
 - Schermlezer: Ja
 - Tekstvergrotingsfactor: 1
 - Lettergrootte: 17
 - Dark mode: Ja

5. Resultaten

De resultaten van het gebruikersonderzoek delen we per opdracht. De feedback van de 1 ervaringsdeskundigen is gegroepeerd in 1 persona's.

Deelopdracht 1.1 Algemene gebruikerstest

Persona 1 - Visuele beperkingen (Blind / slechtziend)

Charissa (1)

De eerste knop op het beginscherm die ik tegenkom, is 'knop zoek'. Als ik dan naar het volgende onderdeel navigeer, hoor ik een ongelabelde knop. Als ik daarop klik, hoor ik dat ik in de instellingen zit. Deze knop zou ik daarom voorzien van een alt-text.

Aanbeveling:

Zorg ervoor dat de informatie over de functionaliteit van elke knop overgebracht wordt aan schermlezers. Zorg ervoor dat knoppen niet alleen visueel onderscheiden zijn, maar ook in de code een beschrijvende naam hebben. Een knop die bijvoorbeeld naar de 'Instellingen' leidt, zou als zodanig gelabeld moeten zijn, zodat gebruikers van schermlezers de actie van de knop begrijpen voordat ze deze selecteren: <https://appt.org/nl/richtlijnen/wcag/succescriterium-4-1-2>.

Charissa (2)

In de instellingen zie ik een optie om de tekstgrootte in te stellen. Ik klik erop en krijg de melding: 'ga naar een artikel en klik op het icoontje voor de tekstgrootte. Hier kun je de grootte instellen van de tekst van artikelen. Persoonlijk vind ik het dan irrelevant om deze optie te laten zien in de instellingen gezien je het hier niet kan aanpassen.

Conclusie

Tijdens het testen hebben gebruikers met visuele beperkingen enkele belangrijke verbeterpunten geïdentificeerd. De instellingenknop op het beginscherm moet een alt-tekst krijgen. Dit maakt duidelijk waar de knop naar verwijst. Het instellingenmenu biedt een optie om de tekstgrootte te wijzigen. Echter, het is niet mogelijk om deze grootte daadwerkelijk te veranderen. Dit kan voor gebruikers verwarrend zijn. Het oplossen van deze problemen verbetert de toegankelijkheid van de app voor visueel beperkte gebruikers.

6. Conclusie

Met de aankomende European Accessibility Act wordt toegankelijkheid nog belangrijker. Veel gebruiker ervaren nu barrières bij het gebruik van kranten. Naast losse meldingen wil het team van Ontoegankelijk app vaker dit soort onderzoeken doen. Als suggesties om stappen te zetten op gebied van toegankelijkheid het volgende. Maak gebruik van de informatie op Appt.org om te leren over toegankelijkheid. Download het handboek toegankelijkheid op appt.nl/handboek. Ervaar de mogelijkheden van de schermlezer en leer de gebaren via screenreader.app. Gratis e-learning is te verkrijgen via abra.ac.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@appt.nl. Op onze website Appt.nl kun je meer lezen over onze diensten.